

Madrid, 21 de febrero de 2020

Estimadas familias:

Como ya os informamos, la Consejería de Educación ha puesto en marcha, desde este curso 2019/2020 una nueva plataforma de comunicación e interacción entre el centro y las familias denominada **ROBLE** para que sea el canal de comunicación oficial con los centros educativos, con las siguientes funcionalidades:

- Acceso a las faltas de asistencia.
- Acceso a las evaluaciones de sus hijos (boletines de calificación en E. Primaria).
- Acceso al calendario escolar, horario de sus hijos y agenda de eventos del centro.
- Acceso al tablón de anuncios del centro.
- Notificaciones y mensajes del centro a las familias (y viceversa).
- Comunicación de visitas programadas del centro a las familias.

Estas funcionalidades, como ya sabéis, se están habilitando de forma progresiva. A partir del mes de **marzo**, se pondrá en marcha el sistema de notificaciones a través de esta vía, dejando de estar operativo el apartado de nuestra página web para esta función. Les recomendamos accedan a esta plataforma para ir familiarizándose con la misma.

Aquellas personas que deseen **suscribirse** a las notificaciones, deben acceder a ROBLE con sus claves personales (Comunicaciones/Avisos/Suscripciones), y añadir o modificar su correo de contacto para suscribirse a determinadas notificaciones o avisos que sean de su interés.

Les recomendamos que suban al perfil del alumno una **fotografía** de carnet actualizada.

Os recordamos que las familias disponen de dos canales de acceso a ROBLE:

- Acceso por navegador (<https://raices.madrid.org>)
- Acceso a través de dispositivo móvil (teléfono y tableta)

Para un mejor conocimiento de esta plataforma pueden consultar detalladamente los **manuales** detallados en los siguientes enlaces:

1. [Guía visual de Roble \(acceso por navegador\) para tutores legales](#)
2. [Guía visual de Roble \(acceso por móvil\) para tutores legales](#)
3. [Manual desbloqueo ventanas emergentes](#)
4. [Seguimiento educativo para tutores legales \(manual de usuario\)](#)

La puesta en marcha de cualquier aspecto supone un proceso de adaptación por parte de todos, por lo que os rogamos paciencia y colaboración. En caso de encontrar alguna dificultad en todo el proceso no duden en ponerse en contacto con el equipo directivo.

El equipo directivo